

LES SENIORS AUSSI ONT LEUR NUMERO GRATUIT !

Numéro gratuit seniors – 0800 16 210 pour toutes vos questions sur les aides et conseils aux seniors.

A l'initiative de la ministre Eliane TILLIEUX, le numéro gratuit Seniors 0800 16 210 est opérationnel depuis le 10 février 2014.

Il s'agit d'un service d'aide individuelle qui s'adresse à tout aîné mais également à tout citoyen, administration ou institution. Les utilisateurs du numéro vert bénéficieront d'une écoute bienveillante, d'une information personnalisée concernant les diverses aides et mesures en faveur des aînés, de conseils et d'une orientation le cas échéant.

Exemples :

- Conduire devient difficile. Quelles solutions existent pour me déplacer ?
- Mon mari a la maladie d'Alzheimer. Qui peut l'accompagner ? Et comment puis-je souffler ?
- Mes parents ne s'en sortent plus. Qui peut les aider au quotidien ?
-

N'hésitez pas à contacter ce numéro gratuit ou par mail seniors@spw.wallonie.be.

Albert CLAUDE

En charge de la politique des aînés